

ALGEMENE VOORWAARDEN Meester Psychologie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de GZ- psycholoog werkend bij Meester Psychologie en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Mocht er na het intakegesprek en de verslaglegging hiervan niet worden overgegaan op een behandeltraject (bijvoorbeeld bij doorverwijzing), zal het NZA tarief voor de duur van het intakegesprek (Diagnostiek) in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtgever/cliënt geeft bij aanmelding via de website of door voortzetting van het contact na eerste kennismaking aan deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en te aanvaarden.
5. Wijzigingen op deze voorwaarden op verzoek van opdrachtgever/cliënt zijn slechts van toepassing als deze schriftelijk en door beide partijen ondertekend zijn vastgelegd.
6. De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk en wordt met de uiterste zorg en discretie behandeld. De behandelaar heeft geheimhoudingsplicht, waardoor derden niet zonder nadrukkelijke toestemming van de cliënt op de hoogte gesteld kunnen worden van wat er tijdens het contact wordt besproken.
7. Informatie naar derden is alleen mogelijk met toestemming van de cliënt. Voor de verwijzer is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Meester Psychologie van start is gegaan of beëindigd en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de verwijzer. Na het intake gesprek zal cliënt gevraagd worden of hij akkoord gaat met deze informatieverstrekking. Dit wordt geregistreerd in het dossier van cliënt.
8. De cliënt heeft recht op inzage en/of een kopie van zijn/haar dossier, dit met uitzondering van de persoonlijke (werk) aantekeningen van de psycholoog.

9. Meester Psychologie is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid in de gegevens die door of namens opdrachtgever/cliënt zijn verstrekt.

10. Meester Psychologie levert patiëntgegevens aan het landelijke DBC-Informatiesysteem (DIS). Het landelijke DBC-Informatiesysteem (DIS) ontvangt en beheert informatie over dbc-trajecten in de ziekenhuiszorg, ggz en forensische zorg en over trajecten in de basis-ggz. Het betreft gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over wat zij aan zorg geleverd en gedeclareerd hebben. U kunt meer informatie hierover vinden op de website <https://www.dbcinformatiesysteem.nl/over/wat-en-waarom-dis>. **Indien u niet wilt dat uw gegevens aan DIS geleverd worden, kunt u dit aangeven in het aanmeldformulier.**

11. Samenwerking Akwa GGZ. Als zorgaanbieder willen wij de zorg voor u als patiënt steeds verbeteren. U kunt ons daarbij helpen omdat wij kunnen leren van uw behandeling. Wanneer wij de gegevens van uw behandeling en die van andere patiënten delen met Akwa GGZ kunnen deze gegevens gebundeld worden tot informatie om van te leren. Voordat wij uw gegevens delen worden deze bewerkt, we noemen dit pseudonimiseren. Uw persoonsgegevens worden dan vervangen door een pseudoniem dat alleen bekend is bij ons, uw zorgaanbieder. Dit betekent dat Akwa GGZ niet weet dat de gegevens van u zijn. Wij vragen uw toestemming om uw gegevens te delen met Akwa GGZ voor bovenstaand doel. Indien u zich later bedenkt, kunt u uw toestemming altijd weer intrekken en worden uw gegevens bij Akwa GGZ weer verwijderd. U kunt meer informatie vinden op de website <https://akwaggz.nl/patienten/>. **Indien u niet wilt dat uw gegevens aan Akwa geleverd worden, kunt u dit aangeven in het aanmeldformulier.**

12. Uw behandelaar bij Meester Psychologie is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

13. Indien opdrachtgever/cliënt gebruik maakt van de vergoedingsmogelijkheden via de zorgverzekering zijn de volgende gegevens noodzakelijk:

- Ingevulde en ondertekende akkoordverklaring (behandelingsovereenkomst)
- Verwijsbrief van de huisarts of bedrijfsarts (of jeugdarts)
- Tonen identificatiebewijs en bsn-check

14. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Meester

Psychologie heeft in 2022 contracten afgesloten met de meeste zorgverzekeraars. Meester Psychologie heeft **geen contract** afgesloten met de zorgverzekeraars **Menzis** en de labels die hier onder vallen (**Anderzorg, Hema, Menzis en Vink Vink**), **ONVZ (PNO zorg, VVaA, JAAAH)** en **Eucare (Aevitae)**.

Er wordt cliënten geadviseerd **om zelf** bij hun zorgverzekeraar **na te gaan of er een contract is afgesloten**. Wanneer cliënten verzekerd zijn bij een partij waar geen contract mee is afgesloten zal na afronding van de behandeling de factuur worden verstuurd naar de cliënt via post of emailadres. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. De opdrachtgever/cliënt is zelf verantwoordelijk voor eventuele declaratie bij de zorgverzekeraar.

15. De duur van een consult is 45 minuten.

16. Afspraken kunnen 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd via de telefoon (06 24352822 of voicemail). **Bij niet tijdig afzeggen wordt 50% van het gesprekstarief in rekening gebracht. Bij het niet tijdig afzeggen van een intakegesprek wordt €75 euro in rekening gebracht.**

17. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

18. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Meester Psychologie, dan zijn de voorwaarden van Meester psychologie van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

19. Meester Psychologie heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Meester psychologie maakt gebruik van een klachten- en geschillenregeling WkkGZ via het Nederlands Instituut van Psychologen. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

20. De cliënt is ten alle tijden, zowel binnen als buiten de praktijk, verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Meester Psychologie is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die in de ogen van de opdrachtgever/cliënt of derden door het contact zou zijn veroorzaakt.

23. Transparantie mbt de website. Meester Psychologie

- maakt gebruik van Google Analytics-cookies
- heeft een bewerkersovereenkomst heeft gesloten;

- heeft gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres
- heeft 'gegevens delen' uitgezet;
- maakt gebruik van andere Google-diensten in de vorm van Google adwords

24. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

25. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Meester Psychologie en cliënt is Nederlands recht van toepassing.