

ALGEMENE VOORWAARDEN Meester Psychologie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de GZ-psycholoog werkend bij Meester Psychologie en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Opdrachtgever/cliënt geeft bij aanmelding via de website of door voortzetting van het contact na eerste kennismaking aan deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en te aanvaarden.
4. Wijzigingen op deze voorwaarden op verzoek van opdrachtgever/cliënt zijn slechts van toepassing als deze schriftelijk en door beide partijen ondertekend zijn vastgelegd.
5. De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk en wordt met de uiterste zorg en discretie behandeld. De behandelaar heeft geheimhoudingsplicht, waardoor derden niet zonder nadrukkelijke toestemming van de cliënt op de hoogte gesteld kunnen worden van wat er tijdens het contact wordt besproken.
6. Informatie naar derden is alleen mogelijk met toestemming van de cliënt. Voor de verwijzer is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Meester Psychologie van start is gegaan of beëindigd en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de verwijzer. Na het intake gesprek zal cliënt gevraagd worden of hij akkoord gaat met deze informatieverstrekking. Dit wordt geregistreerd in het dossier van cliënt.
7. De cliënt heeft recht op inzage en/of een kopie van zijn/haar dossier, dit met uitzondering van de persoonlijke (werk) aantekeningen van de psycholoog.
8. Meester Psychologie is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid in de gegevens die door of namens opdrachtgever/cliënt zijn verstrekt.

9. Uw behandelaar bij Meester Psychologie is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

10. Indien opdrachtgever/cliënt gebruik maakt van de vergoedingsmogelijkheden via de zorgverzekering zijn de volgende gegevens noodzakelijk:

- Ingevulde en ondertekende akkoordverklaring (behandelingsovereenkomst)
- Verwijsbrief van de huisarts of bedrijfsarts (of jeugdarts)
- Tonen identificatiebewijs en bsn-check

11. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

12. Meester Psychologie heeft in 2016 nog geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Na afronding van de behandeling wordt de factuur naar het opgegeven thuisadres of emailadres gestuurd. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. De opdrachtgever/cliënt is zelf verantwoordelijk voor eventuele declaratie bij de zorgverzekeraar.

13. De duur van een consult is 45 minuten.

14. Afspraken kunnen 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd via de telefoon (06 24352822 of voicemail). **Bij niet tijdig afzeggen wordt 50% (€47,50) van het gesprekstarief in rekening gebracht.**

15. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

16. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Meester Psychologie, dan zijn de voorwaarden van Meester psychologie van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

17. Meester Psychologie heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

18. De cliënt is ten alle tijden, zowel binnen als buiten de praktijk, verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Meester Psychologie is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die in de ogen van de opdrachtgever/cliënt of derden door het contact zou zijn veroorzaakt.

19. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

20. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Meester Psychologie en cliënt is Nederlands recht van toepassing.